

LAMPIRAN 1**SURAT PERMOHONAN PENGISIAN KUESIONER**

Responden yang terhormat,

Terima kasih atas kesediaan Saudara/i untuk berpartisipasi dalam mengisi dan menjawab seluruh pertanyaan yang ada dalam kuesioner ini. Penelitian ini digunakan untuk menyusun laporan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Citra Merek Produk Pembalut Wanita Kotex di Wilayah Karang Tengah, Tangerang)**

Penelitian ini merupakan salah satu syarat kelulusan di jenjang S1. Berkaitan dengan hal tersebut, saya memohon Saudara/i untuk meluangkan waktu melengkapi kuesioner ini.

Kuesioner ini hanya ditujukan untuk responden wanita yang pernah membeli dan menggunakan produk pembalut wanita Kotex dalam jangka waktu pembelian 3 bulan terakhir di Wilayah Karang Tengah, Tangerang. Atas kesediaan dan waktu Saudara/i berikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Syifa Aulia Rahmadini
NIM : 201311112

IDENTITAS RESPONDEN**A. Identitas Responden**

Untuk keperluan data penelitian ini, saya mengharapkan kepada konsumen untuk mengisi dengan menulis dan menceklis (v) data-data serta pernyataan berikut ini :

No. Responden

Profil responden

1. Usia :
 - a. 14-21 tahun
 - b. 22-26 tahun
 - c. 27-31 tahun
 - d. 32-36 tahun
 - e. > 37 tahun

2. Pendidikan Terakhir :
 - a. SMP
 - b. SMA
 - c. D3
 - d. S1
 - e. Lainnya (Sebutkan)

3. Pekerjaan Saat ini :
 - a. Pelajar/Mahasiswa
 - b. PNS
 - c. Wiraswasta
 - d. Pegawai Swasta
 - e. Lainnya (Sebutkan)

4. Pendapatan Perbulan :
- a. Rp. 1.000.000,00 – Rp. 2.500.000,00
 - b. Rp. 2.500.001,00 – Rp. 5.000.000,00
 - c. Rp. 5.000.001,00 – Rp. 10.000.000,00
 - d. > Rp. 10.000.000,00
5. Berapa kali anda membeli pembalut wanita Kotex dalam jangka waktu pembelian 3 bulan terakhir ?
- a. 1 – 2 kali
 - b. 3 – 4 kali
 - c. 5 – 6 kali
 - d. > 6 kali
6. Faktor-faktor apa saja yang anda pertimbangkan ketika membeli produk pembalut wanita Kotex ?
- a. Kualitas produk yang bagus
 - b. Harga yang murah
 - c. Merek terkenal
 - d. Lainnya (Sebutkan)

B. Cara Pengisian Kuesioner

Pernyataan dibawah ini bertujuan untuk mengetahui pendapat anda tentang pengaruh Kualitas produk dan Harga terhadap Keputusan Pembelian melalui Citra Merek. Pilihlah jawaban yang sesuai dengan kondisi anda terhadap pernyataan berikut, dengan memberikan tanda ceklis (v) pada kolom yang telah disediakan. Berikut merupakan skala pilihan jawaban :

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
Keputusan Pembelian					
1.	Pembalut Kotex merupakan produk yang berkualitas sehingga saya memutuskan untuk membeli pembalut Kotex				
2.	Pembalut Kotex adalah pembalut yang terkenal sehingga saya memutuskan membeli pembalut Kotex				
3.	Saya tidak akan membeli produk pembalut lainnya kecuali pembalut Kotex				
4.	Saya akan merekomendasikan kepada orang terdekat untuk membeli pembalut Kotex				
5.	Saya akan melakukan pembelian pembalut Kotex dikemudian hari				
6.	Saya merasa puas setelah menggunakan produk Kotex				
Citra Merek					
7.	Pembalut Kotex adalah pembalut pertama yang saya ingat ketika saya akan membeli pembalut				
8.	Pembalut kotex merek yang mudah diucapkan				

9.	Saya akan merasa percaya diri ketika menggunakan pembalut Kotex				
10.	Logo pembalut Kotex mudah diingat				
11.	Pembalut Kotex menggunakan bahan-bahan yang aman				
12.	Pembalut Kotex memiliki banyak varian ukuran dan jenis yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan				
Kualitas Produk					
13.	Ukuran panjang dan ketipisan pembalut Kotex dapat disesuaikan dengan kebutuhan Isi pembalut Kotex dapat disesuaikan dengan kebutuhan				
14.	Isi pembalut Kotex dapat disesuaikan dengan kebutuhan Pembalut Kotex mempunyai permukaan yang kering				
15.	Pembalut Kotex mempunyai permukaan yang kering Saya akan merasa lebih nyaman ketika menggunakan pembalut Kotex				
16.	Proses pembuatan pembalut Kotex sesuai dengan standart teknologi yang canggih				
17.	Saya akan merasa lebih nyaman ketika menggunakan pembalut Kotex				
18.	Pembalut Kotex tidak menimbulkan masalah iritasi kulit pada konsumen				
19.	Pembalut Kotex memiliki daya serap yang tahan lama				
20.	Kemasan pembalut Kotex termasuk kemasan yang menarik				
Harga					

21.	Saya lebih memilih pembalut Kotex dari pada pembalut lain karena harganya yang ekonomis				
22.	Harga pembalut Kotex sesuai dengan isi yang ditawarkan				
23.	Harga yang bervariasi disetiap produk pembalut Kotex				
24.	Harga sesuai dengan kualitas yang didapatkan				
25.	Harga pembalut Kotex bersaing dengan merek lainnya sesuai dengan kualitasnya				
26.	Harga pembalut Kotex lebih ekonomis dibandingkan pembalut merek lain				
27.	Harga pembalut Kotek memberikan manfaat nyata sesuai dengan harga yang ditawarkan				
28.	Harga pembalut Kotex sesuai dengan kegunaannya				